

## **STORNO PODMÍNKY**

Platby (zálohy) na ubytování hrazené převodem na hotelový účet se požadují ve výši cca 50% z celkové ceny za pobyt.

Doplatek do plné (celkové) ceny je následně hrazen hned při příjezdu na recepci.

**Pokud dojde ke stornování pobytu, záloha propadá ve prospěch hotelu a tím zaniká nárok na její vrácení.**

Na tyto zálohy se vztahují tyto storno poplatky:

**Pokud host zruší pobyt:**

- 21 - 14 dnů před příjezdem - poplatek 30 % z ceny ubytování
- 14 - 5 dnů před příjezdem - poplatek 50 % z ceny ubytování
- 5 - 0 dnů před příjezdem - poplatek 100 % z ceny ubytování

**Zrušení rezervace při platbě zálohy nebo celé částky za ubytování předem na účet**

Toto zrušení rezervace musí být učiněno pouze písemnou formou (e-mailem), rezervační oddělení zákazníkovi potvrdí stejným způsobem. Pokud jsou storno poplatky menší než-li je již zaplacená záloha či celková platba, rozdíl je klientovi vrácen převodem zpět na účet.